



【初の顧客満足第 1 位を獲得】
エニタイムフィットネス 2026 年度 JCSI（日本版顧客満足度指数）
「フィットネスクラブ業種」にて「顧客満足」第 1 位を受賞
～「続けられる・効果がある・安心、安全、快適」の追求により
お客様一人ひとりの自己実現を支える場所へ～

株式会社 Fast Fitness Japan（本社：東京都新宿区 代表取締役社長：井上耕平）の中核事業であり、国内マスターフランチャイジーとして、全国直営店舗の運営及びフランチャイズ展開を行う 24 時間年中無休フィットネスジム「ANYTIME FITNESS（エニタイムフィットネス）」は、公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会が 2026 年 9 月 15 日（火）に発表した「2026 年度 JCSI（日本版顧客満足度指数）第 3 回調査」のフィットネスクラブ業種において、初となる「顧客満足」第 1 位を獲得いたしました。なお、エニタイムフィットネスは前年の第 2 位から順位を上げ、同業種において初の第 1 位獲得となります。



■体を鍛えるためのジムという枠組みを超え、自己実現を支える場所へ

当社は「ヘルシアプレイスをすべての人々へ」というパーパスのもと、単に体を鍛えるためのジムという枠組みにとどまらず、お客様一人ひとりの「自己実現」を支える場所となることを目指してまいりました。そのために当社が追求してきたのが、「続けられること」「効果があること」「安心、安全、快適であること」という 3 つの提供価値です。

全国約 1,300 店舗・世界 6,000 店舗超のネットワークによる圧倒的な通いやすさに加え、顔の見えるホスピタリティで「続けられる」環境を提供。また、充実した最新鋭の高性能マシンと、質の高いスタッフによるサポートで確実な「効果」へと導きます。さらに、行き届いた清掃・メンテナンスにより、誰もがトレーニングに集中できる「安心、安全、快適」な空間を維持しています。

全国のフランチャイズオーナーや店舗スタッフとの強固なパートナーシップのもと、これらの取り組みを徹底してきたことが、会員の皆様のご愛顧と今回の高い評価に結実したものと考えております。当社は今後も、地域社会の健康を支える拠点として、より一層のサービス向上に努めてまいります。

■ 2026 年度 JCSI（日本版顧客満足度指数）調査結果概要

本調査は、サービス産業の生産性を測るうえで重要な「顧客満足」等を、6 つの指標を数値化・可視化して、企業や業種の成長に資する情報として用いることを目的とした日本最大級の顧客満足度調査です。

エニタイムフィットネスは、この度の調査で利用して感じた満足の度合いを示す「顧客満足」で 1 位になった他、以下の 4 つの指標でも 1 位となり、計 5 つの指標でトップを獲得しました。

- ・ 知覚品質：実際にサービスを利用した際に感じる、品質への評価
- ・ 知覚価値：受けたサービスの品質と価格とを対比して、利用者が感じる納得感、コストパフォーマンス
- ・ 推奨意向（おすすめ度）：利用したサービスの内容について、肯定的に人に伝えるかどうか
- ・ ロイヤルティ：今後もそのサービスを使い続けたいか、もっと頻繁に使いたいかなどの再利用意向

「2026 年度 JCSI（日本版顧客満足度指数）第 3 回調査」概要

- ・ **調査主体**：公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会
- ・ **発表日**：2026 年 9 月 15 日（火）
- ・ **調査企業・ブランド数**：76 企業・ブランド
- ・ **調査対象業種**：通信販売、旅行、フィットネスクラブ、銀行、クレジットカード
[特別調査] 電力小売
- ・ **調査方法**：インターネット調査
- ・ **回答者数**：23,505 人(順位に含む 67 企業・ブランドの回答者は、21,482 人)
- ・ **詳細 URL**：<https://www.jpc-net.jp/research/detail/008197.html>

ANYTIME FITNESS（エニタイムフィットネス）とは

エニタイムフィットネスは、米国発祥のフィットネスジム・フランチャイズであり、現在では世界 6,000 店舗以上を展開しています。日本では、2010 年に東京都調布市に 1 号店をオープンして以来、多様な生活スタイルにフィットするジムとして、全国 1,200 店舗以上を展開し、会員数 120 万人を突破しました。



<https://www.anytimefitness.co.jp/>

Fast Fitness Japan について

パーパスとして掲げる理念である「ヘルシアプレイスをすべての人々へ」のもと、誰もが健康的に暮らせる、心豊かな社会の実現を目指して、24 時間年中無休フィットネスジム「エニタイムフィットネス」の運営及びフランチャイズ展開を中核とした事業を展開。

社名：株式会社 Fast Fitness Japan（ファスト フィットネス ジャパン）

代表者：代表取締役社長 井上耕平

所在地：東京都新宿区西新宿 6-3-1 新宿アイランドウィング 10F

設 立：2010 年 5 月 21 日

<https://fastfitnessjapan.jp/>



Fast Fitness Japan 公式X

X @FastFitness_jp

IR/PRに関する情報を中心に、Fast Fitness Japanグループの情報を発信します。

株式会社 Fast Fitness Japan の広報アカウントです。
最新ニュースや誰もが健康的に暮らせる、
心豊かな社会をつくるための活動をお届けします。