



国内エニタイムフィットネス全店対象、接客スキルに優れたスタッフを認定する 2025 年度「スタッフ認定制度」において 最上位ステージ「PLEASE-ist」を 11 名認定

～全店・全スタッフのサービスレベルの高水準化によりエニタイムフィットネスのブランド力の更なる向上へ～

24 時間年中無休のフィットネスジム「ANYTIME FITNESS（エニタイムフィットネス）」の国内マスターフランチャイジーとして、全国で直営店舗の運営およびフランチャイズ展開を中核事業とする株式会社 Fast Fitness Japan（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：山部清明、以下当社）は、国内エニタイムフィットネス全店を対象に、接客スキルに優れたスタッフを認定する 2025 年度スタッフ認定制度において、10 月 17 日に開催された最終の認定演習会で、最も優秀なスタッフステージである「PLEASE-ist（プリーズリスト）」11 名の認定を行いました。これにより、エニタイムフィットネスの「PLEASE-ist」は計 20 名となりました。



この「スタッフ認定制度」は、国内直営店舗を対象に 2022 年 10 月から導入した制度です。優れた接客スキルと専門知識を持つスタッフを「PLEASE-ist」として認定し、年に一度、定量的・定性的な評価に基づいて選出・認定してきました。

今年度からは、エニタイムフィットネス全店・全スタッフのサービスレベル高水準化と、お客様満足度およびブランド力のさらなる向上を目的に、FC 企業運営店舗を含む国内エニタイムフィットネス全店に本制度を拡大し、今年 4 月から優秀スタッフの選考・認定を行ってきました。

今回からは、スタッフのスキルに応じて「ブロンズ」「シルバー」「ゴールド」「PLEASE-ist」の 4 段階の認定ステージを設定し、各ステージの基準を満たしたスタッフを認定しています。エントリーしたスタッフは、オンライン学習プラットフォームで「接客」「安全管理」「運動指導」「AF アプリ※1」に関する教材を通じた自己学習を行った上で、オンラインテストと集合型の認定演習を経て認定を受けます。認定演習は、実際の店舗環境を再現した研修施設で実施され、実践的なスキルを確認することで、理論と現場力を兼ね備えたスタッフの認定を行います。

した。

※1 「AF アプリ」：エニタイムフィットネス公式アプリを活用した、顧客とのコミュニケーションスキルを学ぶ教材。

「スタッフ認定制度」は今後も毎年実施し、認定した「PLEASE-ist」を国内エニタイムフィットネスのサービスの象徴として広く発信してまいります。さらに、各ステージの認定者を通じて、全国の店舗スタッフへの教育支援や好事例の展開を進め、サービスレベルの均一化と顧客満足度の向上を図ります。この取り組みにより、スタッフのエンゲージメント向上とブランド力強化を目指してまいります。

■「PLEASE-ist」について

スタッフ認定制度において、最も優秀なスタッフステージを「PLEASE-ist」として認定していますが、この名称はエニタイムフィットネスが定めている会員サービス基準に由来しています。「PLEASE-ist」は、「日常の接遇スキルを通じて、すべての関わる人々に自発的なサポートを行い、心身ともに健康になれる場所をつくることのできる、周りの憧れとなるスタッフ」として定義されています。そして、認定されたスタッフには専用ユニフォームが提供され、一目でその存在が分かるようになっており、お客様にはお頼りいただける存在となっています。

エニタイムフィットネスが定めている会員サービス基準「PLEASE」



P P(Personal)：パーソナル 「安心」を与えられるコミュニケーションをする。 「不安」を感じさせない	L L(Listen)：聴く(傾聴) 話すよりも聴くを意識する。 興味を持って聴く。
E E(Empathize)：共感する 相手の立場になって考える。 自分だったらどうして欲しいか？	A A(Anticipate)：予測する ニーズを読み解き配慮をする。 ハード面ソフト面ともにいつでも「清潔」「快適」に。
S S(Sense of Urgency)：切迫感をもつ スピード感のある対応。 常に危機感を持ち「安全」な店舗運営を心掛ける。	E E(Encourage)：勇気づける 勇気づける 会員の日々の努力をサポートする。

ANYTIME FITNESS（エニタイムフィットネス）とは

エニタイムフィットネスは、米国発祥のフィットネスジム・フランチャイズであり、現在では世界 5,000 店舗以上を展開しています。日本では、2010 年に東京都調布市に 1 号店をオープンして以来、多様な生活スタイルにフィットするジムとして、全国 1,200 店舗を展開し、会員数 100 万人を突破しました。



<https://www.anytimefitness.co.jp/>

Fast Fitness Japan について <東京証券取引所プライム市場 証券コード：7092>

パーパスとして掲げる理念である「ヘルシアブレイスすべての人々へ」のもと、誰もが健康的に暮らせる、心豊かな社会の実現を目指して、24 時間年中無休フィットネスジム「エニタイムフィットネス」の運営及びフランチャイズ展開を中核とした事業を展開。

社名：株式会社 Fast Fitness Japan（ファスト フィットネス ジャパン）

代表者：代表取締役社長 山部 清明

所在地：東京都新宿区西新宿 6-12-1 新宿アイランドウイング 10F

設立：2010 年 5 月 21 日

<https://fastfitnessjapan.jp/>



Fast Fitness Japan 公式 X

X @FastFitness_jp

IR/PRに関する情報を中心に、Fast Fitness Japanグループの情報を発信します。

株式会社 Fast Fitness Japan 広報・IR 公式アカウントです。最新ニュースや IR 関連情報を中心に、企業情報全般をお届けします